

網路與基礎設備效能管理： 端點到端點監測、報告和分析

企業基礎設備和網路的現狀關係到交付對重要關鍵業務的應用。

Riverbed 的效能管理解決方案預先自動向您警示，提醒您應注意的相關問題，幫助您瞭解應用和網路之間的依賴關係，並提高問題解決的效率。使用這種高智慧整合技術，讓您瞭解網路對應用效能所產生的重要影響。

Riverbed Cascade® Profiler 設備提供端點到端點的網路監測、報告和分析功能。它利用網路串流資料，並可加入基於封包的效能指標，來主動監測診斷應用和網路的效能問題。

Riverbed Cascade® Shark 具有可延展的高效能、連續捕捉資料封包、快速檢索和長期儲存功能，可排除障礙和提供詳細的即時或事後分析封包資訊。它不僅會對異常現象提出警示，且能幫助發現問題的原因與位置。

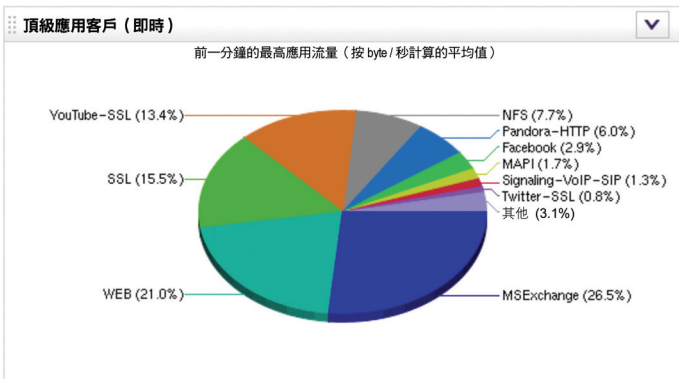
Riverbed Cascade® Pilot 控制台是一種強大的資料封包分析控制台，使用戶能夠快速分析遠端 Cascade Shark設備、Cascade Shark® Virtual Edition 和 Steelhead® 優化廣域網路設備上的 TB 封包儲存記錄，無需透過網路傳輸捕捉大型封包。

Riverbed Cascade® Gateway 從已部署的閘道設備中收集串流資料（例如，NetFlow、sFlow、J-Flow、IPFIX 及其他常見串流統計資料），刪除重複的共同資訊，然後將資料轉發至 Cascade® Profiler 控制台進行分析。

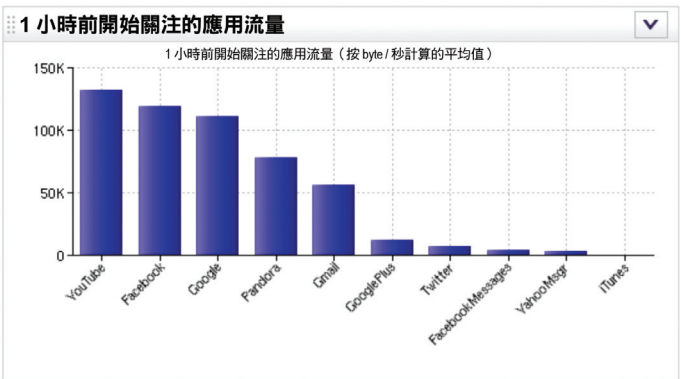
Cascade® Express 集 Cascade® Profiler 和 Gateway 為一體，使中小型企業 (SME) 能夠獲得與大型企業解決方案一樣的網路診斷能力。

Riverbed OPNET AppSensor Xpert® 透過蒐集資料瞭解設備運行狀況（例如 CPU 使用率和記憶體使用率），並利用 SNMP、WMI 和 IPSLA，監測基礎設備（例如，伺服器、路由器和交換機）。

Riverbed OPNET Unified Communications Xpert™ 能夠持續監測統一通訊的品質，在問題影響到客戶和員工之前提早發現和修復問題。



了解應用類型和使用狀況：使用者、使用情況和所在位置



了解應用類別：與業務相關或娛樂性的應用

RIVERBED 效能管理

CASCADE 和 OPNET 系列 應用效能管理解決方案

- 終端用戶體驗監視
- 交易追蹤和應用元件監測
- 網路和基礎設備效能管理

RIVERBED: THE APPLICATION PERFORMANCE COMPANY

提供創新的產品和解決方案（包括廣域網路優化、效能管理、應用交付和儲存交付），Riverbed 幫助企業 IT 管理和加速應用效能。

若要瞭解有關 Riverbed 效能管理及其他 Riverbed 產品和解決方案的更多資訊，請存取 riverbed.com/rpm。

獲得 GARTNER 魔術象限的榮譽

被列入 Gartner “應用效能監測” 魔術象限中的領導者象限。

從企業 IT 重要關鍵的角度分析應用效能

現今，應用是企業業務的核心。我們透過應用聯繫客戶、建構產品、自動執行後端業務流程和完成幾乎所有其他重要關鍵業務的任務。

對 IT 組織而言，業務能力與應用效能是密不可分的，世界各地的組織依賴 Riverbed Cascade 和 OPNET 效能管理產品系列，獲取所需的深度分析，為應用環境提供始終如一的最佳用戶體驗。

您可以利用我們的效能管理解決方案，監測應用交付過程中的各個重要部份，並及時解決問題。

無論是針對新應用、整合、虛擬資料中心、雲端為行動裝置使用者提供支援，或單純只需要排除障礙和可視性解決方案，Cascade 和 OPNET 產品都能為您提供全面的應用環境及基礎設備的可視圖。

CASCADE 和 OPNET 效能管理產品

結合使用

- 終端使用者體驗監視
- 應用交易追蹤和深度元件監測
- 網路與基礎設備管理

可提高任何重要應用的效能、可用性和生產效率。

終端使用者體驗監測：預先用戶警示

用戶期望隨時隨地可享受即時存取所需的應用且得到一致的體驗，IT 人員必須能夠監測端點到端點的體驗並即時排除問題。

無論是本地用戶、全球用戶還是行動用戶，IT 人員都必須能夠對他們的實際體驗進行監測、故障排除和比較，才能預先避免升級問題。

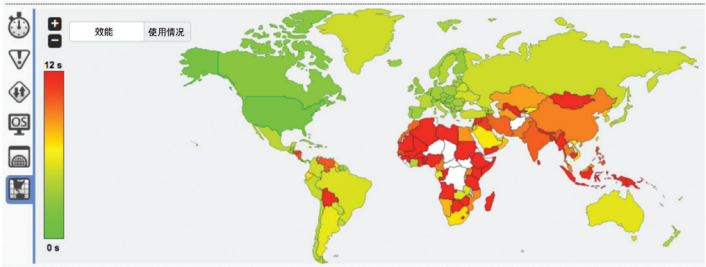
只是維護應用系統運行還是不夠的，IT 人員必須能真實的監測到終端使用者的瀏覽器、網路和伺服器才能準確地瞭解這些用戶的體驗。

Riverbed OPNET AppResponse

Xpert® 為傳統和基於 Web 的應用提供即時監測、交易分析和可視性，可讓 IT 團隊快速隔離應用回應效能問題，加快障礙排除速度。還可使用附加模組解決複雜或特殊的問題。

Riverbed OPNET AppResponse

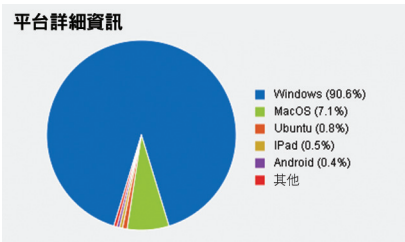
Xpert® BrowserMetrix 測量 Web 應用在瀏覽器下的實際終端用戶體驗，將終端用戶體驗監測延展到基於 Web 的應用，甚至到雲端託管的應用。



快速識別出現影響時間延遲的區域，並深入探討具體原因，如同伺服器、網路和瀏覽器渲染

Name	Priority	Apdex Score	Page Views	Minor Violations	Major Violations	Response Time
All Page Views	~	94	7,354	257	154	3.487 secs
Products	Critical	91	2,635	128	81	3.91 secs
Homepage	Critical	94	1,514	72	54	3.809 secs
OPNETwork	Critical	95	271	11	6	2.96 secs
News	High	95	148	8	2	3.041 secs
Services	High	95	618	7	4	1.493 secs
About Us	Medium	95	195	3	1	2.389 secs
Training	Medium	95	116	1	1	2.624 secs
Events	Medium	95	51	0	1	2.72 secs
Case Studies	Medium	95	75	4	3	4.247 secs

可視化實際用戶體驗和滿意度



通過瀏覽器、終端設備和平台監測網頁效能

交易追蹤和元件監測：

追蹤整個應用基礎架構上的使用者交易

交易追蹤和元件監測說明您追蹤、監測和排除重要交易的效能問題，並對應用的各個元件進行深度分析。

Riverbed OPNET AppInternals

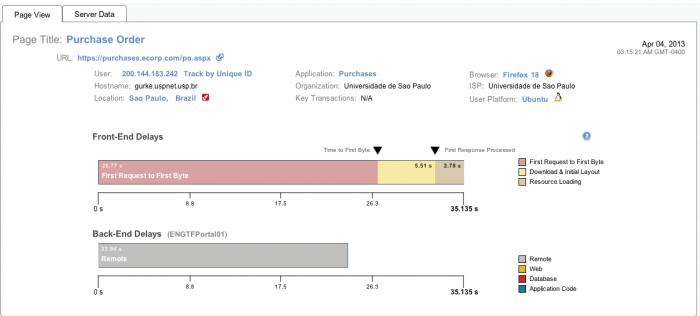
Xpert® 記錄和檢索全部交易，採用獨特可高度延展的技術進行交易與追蹤巨量資料。在當今複雜的多層應用環境之間，執行深度的應用元件監測和交易追蹤。

Riverbed OPNET AppMapper

Xpert® 利用多個資源的現有效能資料產生運行時應用的依賴關係圖，用於全面瞭解應用和基礎設備的關聯性。

Riverbed OPNET AppTransaction

Xpert® 可讓您追蹤整個應用基礎架構上的交易，瞭解執行中的問題，並在改變基礎架構前利用“預設”的場景預測回應時間。



識別呈現效能欠佳的前端交易和相應的後端延遲狀況

RIVERBED 效能管理：先見之明

端點到端點的可視性

管理整體效能情況

利用無論是運行在雲端、行動還是虛擬環境中，均不會影響其可視性。

終端用戶體驗

提供無與倫比的終端用戶體驗

瞭解終端使用者體驗和生產效率，將終端目的從基礎設備轉移至應用服務和用戶體驗上。

分析

提高 IT 效率和生產力

提供自動化專家分析功能，以提高應用可用性和 IT 生產力。

簡化問題解決

顯著減少停機

從業務及可視圖引導到效能指標，快速找到發生效能問題的根本原因。

智能性

消除管理盲區，並為轉變

提供規劃

全面洞悉現有使用者狀況、其應用生態系統和所依賴的基礎設備。